

Specsavers Norway AS

Redegjørelse for aktsomhetsvurderingene – Åpenhetsloven

Bakgrunn

Specsavers ble grunnlagt i 1984 og er en familieeid multinasjonal virksomhet innen optikk, hjemmetjenester, kontaktlinser, audiologi og øyehelsetjenester generelt. Vi driver virksomhet i Storbritannia, Guernsey, Irland, Nederland, Norge, Sverige, Danmark, Finland, Spania, Australia, Canada og New Zealand, hvor vi har over 46 000 medarbeidere fordelt på mer enn 2 900 butikker, samt våre servicekontorer og leverandørkjeden.

Specsavers Norway AS er en del av Specsavers Group som har felles innkjøp gjennom vårt britiske morselskap. Det betyr at produktene vi selger i butikkene våre nesten utelukkende kommer fra andre enheter i Specsavers Group og ikke direkte fra Specsavers Norway AS. I denne redegjørelsen har vi derfor valgt å forklare vår tilnærming til etiske innkjøp fra et konsernperspektiv i stedet for et rent norsk perspektiv for å gi en mest mulig korrekt oversikt.

Vår tilnærming til å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Fokus på konkrete tiltak som utgjør en forskjell, fortsetter å være en prioritet i Specsavers' gjeldende forretningsplaner. Specsavers følger de anerkjente prinsippene for etisk handel for å sikre at arbeidet med leverandører er sentrert rundt anstendige arbeidsforhold. For å sikre at disse prinsippene blir fulgt, Specsavers ble medlem av SEDEX i 2024 for å styrke og ytterligere formalisere sitt arbeid med etisk handel. Dette representerer et viktig steg fremover i vårt engasjement for å sikre at alle leverandører etterlever en eksternt anerkjent standard- den nylig oppdaterte SMETA 7-revisjonsstandarden, som benyttes globalt av retail-kjeder og andre virksomheter for å sikre en konsekvent vurdering og dokumentasjon av etikk og menneskerettigheter. Revisjonene er blant annet utformet for å identifisere og vurdere at ansettelsesforholdet er fritt valgt, at det er rimelige arbeidstider og at arbeidsmiljøet er trygt og hygienisk. Ytterligere kontroller utføres for å sikre at det ikke benyttes barnearbeid og at det ikke forekommer andre tilfeller av diskriminerende eller ulovlig praksis som krenker rettighetene til enkeltpersoner som arbeider hos oss eller i vår leverandørkjede. I de kommende årene har Specsavers som mål å integrere alle sine leverandører av produkter inn i systemet, noe som vil gi betydelig bedre innsikt i vår verdikjede.

Det er ikke rom for ulovlig, uetisk eller uprofesjonell atferd i Specsavers. Specsavers er tydelig at medarbeidere må si fra og rapportere hvis de blir oppmerksomme på aktiviteter som ikke er i samsvar med Specsavers' visjon og verdier. Som en del av rapporteringen og forpliktelsene utvikler Specsavers stadig nye rutiner og prosedyrer for å fremme og forbedre de etiske forretningsaktivitetene og øke åpenheten i rapporteringen. Dette dekkes også av våre etiske retningslinjer for leverandører, som vi krever at alle våre leverandører følger.

Vår virksomhet og leverandørkjede

Specsavers International Healthcare Limited er det Guernsey-registrerte morselskapet til Specsavers Group. Specsavers Group består av datterselskaper som er våre optiker- og audiologiforretninger samt samarbeidspartnere innen hjemmetjenester i Storbritannia, Guernsey, Irland, Nord-Europa, Spania, Canada, Australia og New Zealand, i tillegg til Specsavers Groups egne produksjons- og distribusjonsanlegg.

Specsavers har mer enn 46 000 medarbeidere på Guernsey, i Storbritannia, Irland, Nederland, Norge, Danmark, Finland, Sverige, Spania, Ungarn, Canada, Australia, New Zealand, Kina og Hongkong.

Som en retail-kjede er våre leverandørkjeder omfattende og globale. Specsavers kjøper inn over 3 500 produkter fra mer enn 20 land. Den globale Specsavers-virksomheten har forpliktet seg til å bekjempe barnearbeid, moderne slaveri og alle andre former for uetiske arbeidsforhold og til å drive etisk handel, og har et eget ekspertteam som bidrar med risikovurderinger og aktsomhetsvurderinger.

Likestilling

Vi anerkjenner fordelene ved å ha en mangfoldig og inkluderende medarbeiderstab, da det gir oss bedre forretningsresultater, mer engasjerte medarbeidere, styrket arbeidsgiverprofil og økt innovasjon. Vi mener at mangfold, inkludering og likestilling er nøkkelen til å nå våre langsiktige mål og sikre at vi har de rette menneskene på rett sted til rett tid.

Siden vi er en virksomhet som opererer i mange markeder rundt om i verden, mener vi at mangfold gir fordeler for kundene, virksomheten og medarbeiderne våre. Vi ønsker en medarbeiderstab som gjenspeiler de lokalsamfunnene vi jobber i og kundene vi betjener. Ulike ideer og perspektiver hjelper oss med å være innovative, håndtere eventuelle risikoer og utvikle virksomheten på en bærekraftig måte – hos Specsavers verdsetter vi ulikheter. Siden 2018 har vi fokusert på å etablere en felles grunnleggende forståelse av hvordan fordommer kan komme til uttrykk på arbeidsplassen og i beslutningene vi tar. Det er et viktig skritt i vår mangfolds- og inkluderingsreise og er avgjørende for å endre atferd. Vi fortsetter å sette fokus på ubevisste fordommer, og alle våre ledere og medarbeidere får mulighet til å delta på kurs rundt dette.

Vi jobber også med å forbedre prosesser rundt datainnsamling for å utvikle enda bredere tiltak i tilknytning til mangfold og rapportering i konsernet. Hvordan vi samler inn, håndterer og får tilgang til våre globale medarbeiderdata, er fundamentalt for vår satsing på åpenhet i inkluderingsprogrammet. Vi fortsetter å dele interne kjønnsbaserte lønnsdata for alle virksomhetene våre rundt om i verden (Global Inclusion-rapporten), i tillegg til å oppfylle våre juridiske forpliktelser over hele verden, også i Norge.

Våre prosesser og rutiner for å håndtere risikoer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Varer for videresalg

Specsavers' Regulatory og Compliance team fortsetter å ha fokus på å sikre at Specsavers' drift er fri for uetiske praksiser og jobber med å styrke prosessene innen dette området. Siden noen av Specsavers' varer produseres i middels risikoland, har vi rutiner på plass for å kontrollere at ansatte behandles på en anstendig måte og at vi som et minimum overholder lokale lover og forskrifter i disse regionene.

Vi krever at våre leverandører følger våre etiske retningslinjer eller at de har sine egne tilsvarende standarder og kontroller på plass. Specsavers forbeholder seg retten til å gjennomføre uavhengige revisjoner i samsvar med disse prinsippene og kravene. Før vi inngår samarbeid med nye leverandører, må de gjennom en risikovurderingsprosess og en tredjepartsrevisjon. I tillegg utføres ytterligere samsvarskontroller, som må fullføres og godkjennes før produksjonen kan starte. Våre ledere får også støtte fra Specsavers' Regulatory og Compliance team i deres løpende arbeid med leverandører for å sikre samsvar med våre etiske retningslinjer når man tar kommersielle beslutninger eller vurderer leverandørens leveranser.

Våre revisjoner har fokus på risikoer knyttet til moderne slaveri og menneskehandel, inkludert passbeslag, dokumentforfalskning, retten til å arbeide, ulovlig trekk i lønn, barnarbeid, tvangsarbeid, urimelige arbeidstider og ulovlig underleverandørvirksomhet. Der hvor noen av Specsavers' leverandører outsourcer hovedkomponenter til en underleverandør, kreves det at leverandørene videreformidler Specsavers' policy og at underleverandørene følges opp.

Hvis det avdekkes mistanke om avvik som følge av en revisjon, får leverandøren umiddelbart en korrigerende handlingsplan med tidsfrister for å iverksette utbedrende tiltak. Hvis leverandøren ikke klarer å iverksette tiltakene, forbeholder Specsavers seg retten til å redusere omfanget eller helt avslutte samarbeidet. Vår holdning er dog at vi skal alltid først forsøke å samarbeide med våre leverandører for å hjelpe dem å rette opp avvikene og på denne måten beskytte deres ansatte.

GNFR

Varer i kategorien «Varer som ikke er beregnet på videresalg» (GNFR – Goods not for resale) anskaffes i stor grad fra Norge. Vi har som rutine å gjennomgå alle våre leverandører og vurdere risikoen for brudd. For leverandører der vi i risikokartleggingen ikke har tilstrekkelig informasjon, for eksempel når det gjelder deres underleverandører, ber vi om ytterligere dokumentasjon på hvordan grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold etterleves.

Ved årets gjennomgang av leverandører vurderer vi risikoen for brudd generelt til å være lav og vi har ikke identifisert noen mulige negative konsekvenser for noen av de store leverandørene som gir grunnlag for videre oppfølging av oss.

Risikokartleggingen oppdateres ved vesentlig endringer, og alle nye leverandører skal gjennomgå risikokartleggingen før eventuell avtale signeres.

Ansvarlige innkjøp og Specsavers tiltak for å redusere risiko

Ansvarlige innkjøp er en integrert del av driften vår. Vi arbeider for å sikre at de som produserer produktene våre, har trygge og sunne arbeidsplasser der menneskerettigheter og sivile rettigheter respekteres. Vi krever også at leverandørene våre iverksetter nødvendige tiltak for å beskytte miljøet.

Vi utvikler sterke, langsiktige relasjoner med leverandørene våre, slik at vi sammen kan jobbe mot vår visjon om å tilby den beste øye- og hørselshelsetjenesten til alle, og vi fokuserer på å øke åpenheten i leverandørkjeden vår. Vi samarbeider med over 70 leverandører og 200 fabrikker i 20 land for å levere de høyeste produktstandardene til kundene våre. Derfor er det en viktig del av selskapets aktsomhetsarbeid å kartlegge hvor produktene våre kommer fra, hvor de produseres, og hvilke risikoer som er forbundet med virksomheten.

Hovedsakelig kommer produktene våre fra globalt anerkjente lovregulerte miljøer eller fabrikker i land med lav og middels risiko. Vi fortsetter å overvåke aktiviteten i disse landene for å sikre at det ikke forekommer kritikkverdige arbeidsforhold i leverandørkjeden vår.

I henhold til våre etiske retningslinjer har vi forpliktet oss til å gjennomføre regelmessige, uavhengige revisjoner av alle våre største leverandører som ikke opererer i et globalt anerkjent lovregulert miljø. Vi erkjenner imidlertid at det er behov for kontinuerlig utvikling og forbedring av hvordan vi håndterer etiske og bærekraftrelaterte risikoer i leverandørkjeden. Specsavers har derfor begynt å flytte sin leverandørbase til SEDEX-plattformen. I 2025/26 økte vi antallet leverandører som er tilknyttet vår SEDEX-plattform for etiske og miljømessige data, slik at den nå omfatter 70 % av våre førstelinjeleverandører av varer for videresalg. Dette gjør det mulig for oss å rapportere mer transparent om leverandørenes resultater, identifisere risiko med større presisjon og sette i gang målrettede tiltak der de har størst effekt.

I tillegg har Specsavers utviklet en omfattende risikovurderingsprosess for å kunne vurdere risikoer for menneskerettigheter i vår utvidede verdikjede. Dette har nå blitt en integrert del av vår innkjøpsprosess.

Vi fortsetter å fokusere på å øke vår kunnskap og forståelse rundt potensielle risikoer, forbedre våre aktsomhetsprosesser og øke åpenheten i rapporteringen, samtidig som vi styrker kunnskapen og bevisstheten om menneskerettigheter i alle teamene våre.

Opplæring og bevisstgjøring

Specsavers anerkjenner viktigheten av forankring og bevisstgjøring rundt menneskerettigheter, etiske standarder og risikoer i hele virksomheten og tilbyr derfor opplæring for sine medarbeidere for å øke bevisstheten rundt rapportering av bekymringer og uønskede forhold. I år har selskapet også lagt ekstra vekt på skreddersydd opplæring av ansatte i Specsavers' sentrale innkjøps- og anskaffelsesfunksjoner.

Globalt gjennomførte over 27 000 Specsavers-medarbeidere vår årlige opplæring om moderne slaveri. I tillegg har Specsavers utarbeidet veiledningsmateriell til butikkene for å støtte bevisstgjøring og praktisk anvendelse på lokalt nivå. Som en del av opplæringen ble det særlig lagt vekt på tydeliggjøring av retningslinjer for varsling, både internt og eksternt, inkludert Specsavers' eksterne varslingstjeneste, som også gir mulighet til å rapportere anonymt.

Implementering/samsvar

Vi oppfyller våre forpliktelser i henhold til åpenhetsloven i tråd med OECDs retningslinjer som det henvises til i åpenhetsloven på følgende måte:

- Det overordnede ansvaret ligger hos ledelsen i Specsavers Norway AS
- Forpliktelsene er implementert i Specsavers' retningslinjer og rutiner
- Alle relevante medarbeidere gjøres oppmerksomme på vårt ansvar i henhold til loven og deres rolle i å bidra til at den overholdes.
- Vi vil kontinuerlig følge våre rutiner for regelmessige risikovurderinger og rapportering i tråd med åpenhetsloven
- Vi vil kontinuerlig følge opp informasjon om eventuelle negative konsekvenser / betydelige risikoer for medarbeidere eller andre som på en eller annen måte påvirkes av vår virksomhet.

Kontakt

For spørsmål eller ønsker ytterligere informasjon, kontakt informasjon@specsavers.com

Oslo, 30.06.2026

Signed by:

Nina Kleppe
6CACD31A183C4C0...

Nina Kleppe
styremedlem/director

DocuSigned by:

Pernille Genckel Schmidt
BA7BDFC6206E40F...

Pernille Genckel Schmidt
styremedlem/director